“Утверждаю”
_____
Ректор ОшГПУ имени
А.Ж. Мырсабекова
д.и.н., профессор
Зулуев Б.Б.
“04” 02 2025

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОшГПУ ИМЕНИ А.Ж.МЫРСАБЕКОВА

Разработано
Отдел аккредитации
и качества образования ОшГПУ
имени А.Ж. Мырсабекова
«27» 01 2025

Содержание

Термины, определения, обозначения, сокращения

Введение

Внедрение СМК

Оснавные принципы СМК:

1.Ореантация на потребителя

2. Лидерство руководство

3. Вовлечение персонала

4. Процессный подход

5. Постаянное улучшение

6. Принятие решений, основанных на фактах

7. Менеджмент взаимоотношений.

Заключение

Нормативные ссылки

В ностоящем положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Закон КР «Об образовании» от 11 августа 2023

Устав ОГПУ им. А.Ж. Мырсабекова;

Перечень локальных нормативных документов ОГПУ.

Термины, определения, обозначения, сокращения

Анализ – деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности, результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей.

Аудит – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания целю установления степени выполнения согласованных критериев (проверки).

Внутреннее обследование или самооценка – всестороннее обследование вуза, основанное на систематическом сборе данных, итогом которого является тщательно обсужденное персоналом мнение или суждение о результативности и эффективности организации и уровне развития, организованности, упорядоченности и совершенства оснавных процессов вуза.

Кадровое обеспечение – деятельность по подбору расстановке, повышению квалификации кадров в соответсвии с установленными требованиями, целям и задачами учреждения образования.

Контралируемые параметры процесса – характеристики процесса подлежащие мониторингу и контролю. Должны быть установлены числовые значения параметров и точки контроля.

Контроль – процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой.

Критерии (показатели) эффективности процесса – характеризует связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами.

Мониторинг и измерение процессов – запланированный, систематический сбор данных по контролируемым параметрам процессов, измерение их с помощю соответствующего диагностического инструментария и предоставления результатов для анализа.

Научная деятельность – творческая деятельность, направленная на получение новых знаний о природе, человеке, обществе, исскуственно созданных объектах и на использование научных знаний для разработки новых способов их применения

Образовательная программа – совокупность документации, регламентирующей образовательный процесс, и условий, необходимых для получения в соответствии с ожидаемыми результатами определенного уровня основного образовния и определенного вида дополнительного образования.

Образовательный процесс - обучение и воспитание, организованные учреждением образования в целях освоения обучающимися содержания образовательных программ.

Образовательный стандарт - технический нормативный правовой акт, определяющий содержание образовательной программы посредством установления требований к образовательному процессу и результатам освоения ее содержания.

Профессорско-преподавательский состав – педагогические работники, педагогическая деятельность которых направлена на реализацию содержания основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, руководство образовательной деятельностью учреждения высшего образования.

Педагогическая деятельность профессорско преподавательского состава включает учебную, воспитательную, учебно-методическую работу.

Система менеджмента качества (СМК) – система менеджмента для рукаводства и управления организацией применительно к качеству.

Стратегия – концепция развития с набором реальных действий по выполнению миссии, реализации политики исходя из потребностей оснавных заинтересованных сторон и на основе соответствующих целей, задач планов.

Улучшение качества – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству.

Эффективность – соотношение между достигнутым результатами и использованными ресурсами.

В настоящем положении используются следующие сокращения:

КР – Кыргызская Республика;

МОН КР – министерство образования и науки Кыргызской Республики;

СМК – система менеджмента качества;

ОП – образовательная программа;

УМК – учебно - методические комплексы;

ГОС СПО – государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ГОС ВПО – государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования;

Введение

Учебно-производственно-научный комплекс Ошский государственный педагогической университет имени А.Ж. Мырсабекова который стал ведущим учреждением по подготовке высококвалифицированных педагогических кадров для средних школ Кыргызстана, был основан в 1925 году как первая педагогическая школа на юге страны. В 1994 году на базе Ошского педагогического училища создали Ошский педагогический колледж с новыми специальностями. В 1996 году его реорганизовали в Ошский высший колледж, а в 2002 году он получил статус «Ошский гуманитарно-педагогический институт». 5 апреля 2021 года согласно приказу Министерства образования и науки Кыргызской Республики институту был предоставлен статус Ошского государственного педагогического университета. ОшГПУ осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Гражданским кодексом КР, Законом КР «Об образовании», Уставом ОшГПУ и другими нормотивно-правовыми актами в области образования.

ОшГПУ как юридическое лицо прошел регистрацию в Министерстве юстиции Кыргызской Республики и получил Свидетельство о государственной регистрации юридического лица (регистрационный № D2019-0013 от 19 июля 2022 года).

Университет является государственной организацией с организационно-правовой формой – Учреждение. Учредитель – Министерство образования науки Кыргызской Республики.

Юридический адрес: 723500, г. Ош, ул. Н. Исанова № 73а, 331, телефон:+996 (03222) 4-35-63, факс:+996(03222) 5-53-45, e-maail- oshmpu.kg.

Высокий научный, кадровый, ресурсный потенциал позволил коллективу университета определить в качестве стратегической цели создание и развитие на базе ОшГПУ вуза, способного обеспечит инновационное развитие образовательной системы Кыргызстана посредством реализации современных стандартов, организации научной, образовательной деятельности и интеграции с производством. Сложившаяся практика долгосрочного и среднесрочного планирования позволяет университету успешно реализовывать неоспоримые конкретные преимущества и обеспечивать отечественный рынок труда высококвалифицированными специалистами.

Система менеджента качества (далее-СМК) в кыргызских вузах функционирует относительно недавно, но уже доказала свою жизнеспособность и эволюционный потенциал. Определённый толчок развитию этой системы дало включение в аккредитационные показатели пункта о наличии СМК в вузах при их аттестации.

Внедрения СМК

Внедрение СМК в вузах приносит множество преимуществ различных группам потребителей. Для абитруентов и студентов – это повышение качества учебного процесса, уровня подготовки специалистов – выпускников вуза, рост их спроса на рынке труда. Для работодателей – это гарантия того что специалисты будут подготовлены с учётом постоянно изменяющихся к ним требованиями. Для руководства и сотрудников – это снижение затраты за счет оптимизации основных и вспомогательных процессов; улучшение контроля над всеми сферами деятельности организации за счет полной прозрачности деятельности.

Это говорит о том, что независимо от конъюнктурной ситуации СМК востребована сама по себе как средство и механизм устойчивого развития всей вузовской системы. Наиболее очевидные преимущества, которые демонстрирует СМК при ее инсталляции в вузах, состоят в следущем:

СМК позволяет вузу быть конкурентоспособным на рынке образовательных услуг, учитывая, с одной стороны, запросы государства и общества, а с другой стороны, интересы конкретных потребителей (абитуриентов, студентов, родителей и т.д.);

СМК является надёжным средством и эффективным механизмом качественного осуществления всех жизнеобеспечивающих видов деятельности в вузе, их контроля и корректировки;

СМК стимулирует осознанное и ответственное отношение к выполнению различных служебных обязанностей у субъектов образовательных учреждений, способствует развитию их инициативы.

Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- цели и содержание образовательного процесса;
- уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;
- состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса. Повышение квалификации персонала учебного заведения по системам менеджмента качества возможно в трех направлениях: краткосрочное образование, долгосрочное образование, дистанционное образование.

Все же, под эффективным менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие, то есть долгосрочное обучение, на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

В условиях рыночной экономики организация, оказывающая образовательные услуги вообще, и вуз, в частности, сталкивается, в своей деятельности со следующими проблемами;

- конъюнктура рынка меняется быстро;
- рынок неравномерно насыщается специалистами разных профилей;
- спрос на специалистов носит непостоянный характер;
- государство не может регулировать рынок труда и распределение выпускников;
- большая конкуренция на рынке образовательных услуг за счет роста числа негосударственных организаций (вузов, колледжей);
- использование устаревших методик обучения снижает эффективность образовательных процессов;
- система менеджмента качества в образовании призвана решать эти и многие другие проблемы.

Внедрение системы менеджмента качества в области образовании ОшГПУ преследует следующие цели:

Внутри учебного заведения:

- в образовательном процессе – повышение успеваемости студентов;
- реорганизация системы управления учебным заведением;
- эффективное введение в учебную программу новых специальностей и специализаций;
- развитие инфраструктуры учебного заведения для создания благоприятных условий обучения;
- введение новых образовательных технологий;
- повышение уровня профессионализма преподавательского персонала;

оптимизация образовательного процесса – рациональное использование ресурсов с максимальной эффективностью.

Внешние цели:

- повышение конкурентоспособности среди учебных заведений своего профиля;
- расширение рынка потребителей – абитуриентов, с одной стороны, и организаций – работодателей, нуждающихся в молодых специалистах, с другой стороны;
- повышение престижа вуза;
- постоянная ориентация на конъюнктуру рынка специалистов, информированность.

Система менеджмента качества образования в ОшГПУ, будучи внедренной и действующей, позволит:

- выйти учебному заведению на новый уровень;
- четко распределить обязанности и ответственности за выполнение работы на своем участке;
- унифицировать процессы обучения, их согласованное действие, своевременное выявление и устранение недостатков, что будет способствовать улучшению подготовки специалистов.

Это, безусловно, повысит степень доверия заказчиков заинтересованных в молодых специалистах. Качественное образование престиж среди абитуриентов и хорошая репутация в обществе – все это даст система менеджмента качества, действующая в вузе.

Принципиальной методологической основой формирования и использования системы управления качеством является методология всеобщего менеджмента качества, ее концепция и принципы. Рассматривая систему менеджмента качества как совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающих управление процессами в организации, были определены цель ее создания, структурные элементы и их взаимосвязь, требования принципы построения, функционирования, оценки качественных показателей.

Цель создания системы качества в ОшГПУ состоит в постоянном совершенствовании образовательного процесса и достижении качества подготовки выпускников, а также в повышении эффективности использования имеющегося в вузе потенциала (кадрового, научного, ресурсного).

- Обозначенная цель требует решения следующих задач:
- Определение (вычленение) процессов и подпроцессов образовательной деятельности вуза;
- Идентификация всех выявленных процессов и подпроцессов;
- Установление взаимосвязей;
- Координация прохождения всех установленных процессов (и подпроцессов), их увязка с учетом пересечения между собой;
- Документальное описание всех процессов, оформление (в виде положений, инструкций, процедур или других нормативных документов) и их утверждение;
- Реализация задокументированных процессов и проведение корректирующих действий (в случае необходимости).

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ СМК:

1. Ориентация на потребителя

Стратегической целю ОшГПУ имени А.Ж. Мырсабекова является построение эффективной много уровневой системы образования по всем направлениям деятельности, отвечающей запросам государства, общества и личности; достижение высокого качества подготовки конкурентоспособных кадров, а также обеспечение интеграции науки образования и производства, создание условий для комерциализации результатов научной деятельности.

2. Лидерство руководства

Руководитель – лидер – который создает необходимые условия для устойчивого успеха, но лидерские функции нужны на всех уровнях организации, при решении любых ответственных задач. Иначе трудно надеяться на создание атмосферы творического подъёма, на энтузиазм, с которым люди начнут действовать. Именно такую атмосферу и надо создать в организации, готовой к жесткой конкуренции на современных рынках.

3. Вовлечение персонала

В ОшГПУ с высоким уровнем вовлеченности персонала руководители демонстрирует пример приверженности своим сотрудникам. Они не ограничиваются риторикой о том, что сотрудники – значимый актив организации, а по-настоящему верят в это и доказывают своими делами.

Вовлекать ППС и сотрудников следует, оказывая поддержку во всех направлениях их повседневной работы: обеспечивая необходимыми инструментами, материалами, средствами, инициативами, возможностями для развития и обучения. Именно поэтому правильно организованные процессы управления кадрами: обучение, формирование кадрового резерва, подбор и адаптация персонала комплексно «работают» на вовлечение сотрудников, приводя, в конечном итоге, к достижению высоких результатов образовательной организации.

4. Процессный подход

На основе процессного подхода ОшГПУ, определены по шаговый процесс подготовки специалистов, т. е., дошкольное образование, начальное школьное образование, колледж, бакалавр, магистратура, аспирантура.В итоге управление результатами процесса переходит в управление самим процессом.

5. Постоянное улучшение

Постоянное улучшение деятельности организации в целом необходимо определять, как ее обязательную цель.

В этой цели приводится определение принципов деятельности и способы реализации.

В специальных разделах описаны требования в отношении постоянного улучшения, и в них ясно указывается, что руководство университета обязано приложить все усилия к тому, чтобы с минимальными потерями добиться поставленных задач и обеспечить надлежащее качество образовательных услуг. Очевидно, что добиться этого возможно только лишь совершенствуя действующую СМК.

6. Менеджмент взаимоотношений

Обеспечение большого количества счастливых и удовлетворенных потребителей, кто бы они ни были: студенты, их родители, выпускники, профессора и преподаватели или работодатели, является первичной целю обеспечения качества образования в ОшГПУ.

Знаменитый лозунг «Потребитель всегда прав» многими организациями воспринимается буквально. В условиях кризиса и жесткой конкуренции это ощущается особенно остро. Однако, нельзя не учитывать, что даже при наличии большого выбора, порою непросто найти профессионального, надежного поставщика, с качественной продукцией или услугами, с которым комфортно и безопасно сотрудничать.

Хорошая длительные отношения с партнерами будут способствовать тому, что партнер будет в большей степени беспокоиться о качестве его продукции услуг. Кроме того, потребитель будет для него постоянным потребителем, и их сотрудничество на взаимовыгодной основе будет полезно каждому из них. Не стоит забывать, что поставщикам тоже приходится делать выбор между заказчиками.

Заключение

Качественное образование поддерживается тремя ключевыми составляющими: качественным высоко квалифицированным составом педагогов, использованием качественных средств обучения и повышения квалификации, созданием безопасной учебной среды. В меняющемся мире вчерашнее качественное образование может не соответствовать сегодняшнему, так как сегодня наблюдаются стремительные изменения

вызванные новыми технологиями. Деятельность ОшГПУ имени А.Ж. Мырсабекова основывается на принципе, что высокое качества преподавания достигается путем интеграции опыта высококвалифицированных специалистов и соответствующей СМК.